**POLITIKA KVALITETA**

Organizacija „LABORATORIJA DR PAVLOVIĆ“ bavi se proizvodnjom kozmetičkih preparata.

Cilj rukovodstva **„LABORATORIJA DR PAVLOVIČ“**  je, da kvalitetnim proizvodima stekne poverenje i zadovoljstvo kupaca, i na taj način nastavlja tradiciju prepoznatljivosti na domaćem i inostranom tržištu.

Ostvarenje ovog opredeljenja se osigurava:

* Potpunim razumevanjem i doslednim ispunjavanjem zahteva i očekivanja kupaca u cilju postizanja njihovog zadovoljstva
* Praćenjem relevantnih propisa i usaglašavanjem načina poslovanja sa važećim zakonima, propisima i standardima;
* Neprestanim unapređenjem ljudskih resursa, stalnim obučavanjem i usavršavanjem zaposlenih;
* Korišćenjem međusobne saradnje svih zaposlenih u stvaranju poslovnih rezultata u svim procesima, radi postizanja zajedničkih ciljeva;
* Doslednom primenom sistema menadžmenta kvalitetom i GMP sistema,
* Stalnim naporima za smanjenje neusaglašenosti i reklamacija kupaca
* Naporima za smanjenje zagađenja životne sredine
* Pažljivim odabirom isporučilaca i izvršilaca usluga
* Stalnim poboljšavanjima sistema, u prvom redu oslanjanjem na činjenice iz stalnog praćenja i provere efikasnosti i efektivnosti rada,
* Doslednom primenom i periodičnim preispitivanjem adekvatnosti Politike kvaliteta

Dugoročno uspešno poslovanje, kao egzistencijalnu osnovu svih zaposlenih, možemo ostvariti, samo ako se svi zaposleni obavezuju i prihvataju da razvijaju sistem upravljanja kvalitetom i GMP sistem i da na svojim radnim mestima izvršavaju svoje zadatke u skladu sa utvrđenom Politikom kvaliteta.

Politika kvaliteta stupa na snagu danom objave i svi zaposleni su u obavezi da je poštuju i primenjuju.

|  |  |
| --- | --- |
| **u Beogradu , 05.07.2016. godine** | **Direktor-vlasnik**  **Potpis sa pecatom plavi** |

Potpis sa pecatom plavi